

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW NOAB



OGÓLNE WARUNKI DOSTAW DOTYCZĄCE STOSUNKU PRAWNEGO POMIĘDZY STRONĄ ZLECAJĄCĄ A DORADCĄ PODATKOWYM

Ogólny

Artykuł 1

- Niniejsze ogólne warunki wchodzi w życie gdy Strona Zlecająca żąda wsparcia ze strony Zleceniobiorcy. Wszystkie wytyczne niniejszych warunków ogólnych zachowują swoją moc między stronami o ile nie uzgodniono tego inaczej w formie pisemnej.
- W niniejszych Warunkach Ogólnych następujące pojęcia będą miały następujące znaczenie: Zleceniobiorca: osoba naturalna albo podmiot prawny, która wykonuje prace określone w art. 2; Strona Zlecająca: osoba naturalna albo podmiot prawny, która wynajmuje Zleceniobiorcę; Zlecenie/Zadanie: praca do obustronnego uzgodnienia przez Stronę Zlecającą i Zleceniobiorcę, która ma być wykonana przez Zleceniobiorcę oraz warunki na jakich a zostać ona wykonana.

Cel

Artykuł 2

- Wszystkie oferty będą niezobowiązujące, o ile Zleceniobiorca nie określi inaczej w swoich propozycjach albo ofertach składanych Stronie Zlecającej,
- Praca Zleceniobiorcy składa się (albo może się składać) między innymi, z utrzymywania pełnych rachunków i/ albo ksiąg i zapisów w imieniu Strony Zlecającej, projektu raportu rocznego i rachunków, wypełniania zwrotów podatku i innych związanych dokumentów, udzielania rad w sprawach finansowych, podatkowych i/ albo handlowych, oraz wykonywania jakichkolwiek i wszystkich czynności, które - z punktu widzenia stosunków prawnych i wykonywanego Zadania – mogą być wskazane w związku z pracą wskazaną wyżej.
- Jeżeli wcześniej zawarto umowę ze Stroną Zlecającą na niniejszych Warunkach Ogólnych, uznaje się że Strona Zlecająca milcząco akceptuje zastosowanie niniejszych Warunków Ogólnych do kolejno następujących umów zawieranych ze Zleceniobiorcą

Zawarcie umowy

Artykuł 3

Umowa wchodzi w życie po zaakceptowaniu Zadania przez Zleceniobiorcę. Wytyczna ustalona w poprzedniej sentencji będzie miała również zastosowanie do zmian Zadań. Jeżeli interes Strony Zlecającej wymaga aby Zleceniobiorca natychmiast wykonał zadanie w całości albo w części, albo jeżeli Strona Zlecająca wyraźnie zażądała natychmiastowego pełnego albo częściowego wykonania Zadania umowa zostanie uznana za ważną po faktycznym całkowitym lub częściowym wykonaniu zadania przez Zleceniobiorcę na rzecz Strony Zlecającej.

Obowiązki Zleceniobiorcy

Artykuł 4

- Zleceniobiorca powinien reprezentować interesy Strony Zlecającej według swojej najlepszej wiedzy i możliwości, w takim zakresie jak to możliwe i wymagane z punktu widzenia stosunku prawnego i wynikających Zadań;
- Zleceniobiorca powinien wykonywać pracę należycie przestrzegając obowiązującego Kodeksu Postępowania Zawodowego i Praktyki Holenderskiej Organizacji Ekspertów Księgowych i Podatkowych (NQAB). Zleceniobiorca powinien niezwłocznie przesłać Stronie Zlecającej najbardziej aktualną wersję wymienionego wcześniej Kodeksu Postępowania Zawodowego i Praktyki na pisemne żądanie ostatniego.

c. Sposób w jaki przechowywane są księgi i zapisy oraz jak wykonywane są inne prace powinien zaspakajać wymagania wynikające ze zobowiązań i odpowiedzialności Strony Zlecającej, z należytym przestrzeganiem wszelkich obowiązujących wytycznych ustawowych.

d. Jeżeli celem pracy jest osiągnięcie określonego rezultatu końcowego (finansowego albo innego) nie są wystawiane żadne gwarancje, że zamierzony rezultat końcowy zostanie efektywnie osiągnięty

Zobowiązania Strony Zlecającej

Artykuł 5

- Strona Zlecająca powinna wstrzymać się od wykonywania jakichkolwiek czynności które zakłócają wykonanie zadania albo uniemożliwiają jego wykonanie przez Zleceniobiorcę;
- Strona Zlecająca powinna dostarczyć Zleceniobiorcy wszelkie dane, informacje i dokumenty wymagane do wykonania zadania w odpowiednim czasie, w pełni i we właściwy sposób

Poufność

Artykuł 6

Zleceniobiorca podejmuje się zachować poufność i dyskrecję wszelkich i wszystkich danych i dokumentów związanych z zadaniem, które z wszelkim rozsądkiem należy uznać za tajne i poufne. Zleceniobiorca nie będzie odpowiadał za naruszenie poufności przez osoby przez niego zatrudnione, jeżeli w sposób wiarygodny udowodni, że nie mógł zapobiec takiemu naruszeniu.

Współpraca ze stronami trzecimi

Artykuł 7

- W ramach wykonywania zadania Zleceniobiorca może zaangażować innych ekspertów niezwiązanych z jego firmą tylko wtedy jeżeli taka potrzeba /stosowność takiego działania została stwierdzona w porozumieniu ze Stroną Zlecającą;
- Zleceniobiorca nie przyjmuje odpowiedzialności za pracę wykonaną przez strony trzecie, łącznie z ekspertami wymienionymi w Art. 7a.

Naruszenie umowy przez Zleceniobiorcę

Artykuł 8

- Zleceniobiorca jest w stosunku do Strony Zlecającej odpowiedzialny za szkody spowodowane przez pierwszego jako bezpośrednia konsekwencja naruszenia kontraktu przez Zleceniobiorcę albo osoby przez niego zatrudnione popełnionego w trakcie wykonywania Zadania tylko jeżeli i tylko tak dalece jak można było zapobiec temu naruszeniu w normalnych warunkach w kontekście normalnej wiedzy fachowej, sprawując zwyczajną opiekę i nadzór oraz praktyki zawodowe, z których wszystkie podlegają ograniczeniom ustalonym poniżej.
- Zleceniobiorca powinien zapobiec naruszeniu umowy, o którym mowa powyżej nieodpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, jeżeli i w takim zakresie w jakim koszty powstałe w związku z zapobieganiem nie przekraczają opłat pobieranych za odpowiednią pracę. Jeżeli niniejsze koszty przekroczy opłatę, Zleceniobiorca będzie zobowiązany zapobiec naruszeniu tylko, jeżeli Strona Zlecająca odgórnie w formie pisemnej zaświadczy, że pokryje dodatkowe związane z tym koszty.

c. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy w każdym poszczególnym przypadku będzie wygasła nie później niż 60 miesięcy (5 lat) po tym jak złożono zwroty podatku za odpowiedni rok finansowy, z możliwością zwiększenia do terminu, dla którego zagwarantowano odroczenie.

d. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy w każdym poszczególnym przypadku wygaśnie, jeżeli Strona Zlecająca nie umożliwi Zleceniobiorcy udziału w dowolnym audycie podatkowym w odpowiednim okresie czasu, jeżeli Strona Zlecająca nie da Zleceniobiorcy możliwości zapobieżenia odpowiedniemu naruszeniu i jeżeli Strona Zlecająca nie zaangażuje Zleceniobiorcy w dowolną dodatkową pracę wykonywaną w wyniku i/ albo w związku z wymienionym wcześniej naruszeniem.

e. Strona Zlecająca powinna poinformować Zleceniobiorcę o wszelkich naruszeniach umowy w rozumieniu niniejszego artykułu w ciągu 1 miesiąca po tym jak uzyskała lub powinna była w rozsądny sposób zyskać świadomość takiego naruszenia, niedotrzymanie tego obowiązku wyklucza odpowiedzialność po stronie Zleceniobiorcy. Odpowiedzialność zostanie wykluczona w każdym przypadku w każdym czasie o ile i na ile ubezpieczenie zakładowe zawarte przez Zleceniobiorcę zostanie wyczerpane.

Naruszenie umowy przez Stronę Zlecającą

Artykuł 9

- Jeżeli o ile naruszenie umowy w kontekście prac wykonywanych przez Zleceniobiorcę jest konsekwencją zaniechania Strony Zlecającej w wypełnieniu jej zobowiązań w zgodzie z wytycznymi Artykułu 5, albo nie wykonania tych czynności w sposób punktualny i dostateczny, Zleceniobiorca nie będzie odpowiedzialny za to naruszenie w żaden sposób.
- W tym przypadku Strona Zlecająca ma pokryć koszty powstałe w związku z podjętymi środkami naprawczymi

Wypowiedzenie przez Stronę Zlecającą

Artykuł 10

- Strona Zlecająca może wypowiedzieć dane Zadanie w każdej chwili;
- Zadania należy wypowiadać listem poleconym;
- Jeżeli Zadanie zostało wypowiedziane strony powinny z zasady przestrzegać okresy przynajmniej 1 miesiąca między datą kiedy wypowiedzenie zostało złożone a datą kiedy wchodzi ono w życie, aby umożliwić Zleceniobiorcy przygotowanie trwających prac i/ albo ksiąg i zapisów do przekazania na rzecz Strony Zlecającej i/ albo stronie trzeciej wskazanej przez Stronę Zlecającą w akceptowalny sposób bez szkody dla postępu trwających prac, z należytym przestrzeganiem wytycznych Artykułu 9 niniejszych Warunków Ogólnych.
- Zadania przekazane Zleceniobiorcy nie wygasną w przypadku zgonu Strony Zlecającej; prawa i zobowiązania ostatniej przejdą na jej beneficjentów i/ albo prawnych następców.

Zawieszenie/rozwiązanie/ wypowiedzenie przez Zleceniodawcę

Artykuł 11

Bez uszczerbku dla ogólnej mocy zawieszenia albo rozwiązania ustalonych w niniejszych Warunkach Ogólnych, jeżeli Strona Zlecająca nie dopełni wszelkich obowiązków wynikających z umowy zawartej między stronami albo nie wykona ich punktualnie, w pełni

albo dostateczny sposób, jeżeli Strona Zlecająca zgłosi bankructwo albo zawieszenie płatności (albo zostało wszczęte wobec niej przez trzecią stronę postępowanie upadłościowe albo odraczające), jeżeli dokonano jakiegokolwiek zajęcia wobec Strony Zlecającej, jeżeli Strona Zlecająca zaprzestanie działalności swojej firmy, zamknie ją albo przekaze ją w całości lub w części albo gdy Strona Zlecająca nie będzie zdolna pokryć zaległych opłat w punktualny sposób, Zleceniobiorca będzie miał prawo do:

- a. Wypowiedzenia danego zadania w dowolnym czasie, przy czym wypowiedzenie ma zostać przekazane listem poleconym;
- b. Żądania zaliczki albo zabezpieczenia od Strony Zlecającej dla wszystkich bieżących i przyszłych umów, przed rozpoczęciem wykonywania jego prac (albo dalszych prac);
- c. Zawieszenia świadczenia swoich usług;
- d. Uznania całej odpowiedniej umowy albo jej nie wykonanych części za rozwiązane przekazującą Stronie Zlecającej informację na piśmie, bez wymogu interwencji sądowej, wszystkie powyższe działania bez uszczerbku dla prawa Zleceniobiorcy do roszczenia rekompensaty za rozwiązanie;
- e. Jeżeli Zleceniobiorca wykona swoje prawa jak określono w niniejszym Artykule, nie będzie on nigdy odpowiedzialny wobec Strony Zlecającej za wszelkie szkody jakie mogą wyniknąć zarówno bezpośrednio jak i pośrednio z tego tytułu.

Realizacja, czas wykonania i wykonanie

Artykuł 12

- a. Zgodnie z wszelkimi kolejnymi umowami pomiędzy Stroną Zlecającą a Zleceniobiorcą; wymagane dokumenty, księgi zapisy, księgowość i/albo inne dane i tym podobne mają zostać dostarczone przez albo w imieniu Strony Zlecającej do Zleceniobiorcy, i zostaną dostarczone przez Zleceniobiorcę do Strony Zlecającej w sposób, w formie i w ilości określonej przez Zleceniobiorcę.
- b. Jeżeli Strona Zlecająca nie wypełni zobowiązania ustalonego w Artykule 12a, bez względu na przyczyny Zleceniobiorca będzie miał prawo wstrzymać swoje prace. Wszelkie powstałe szkody, w dowolnej formie i zakresie nie mogą być przyczyną dochodzenia odpowiedzialności po stronie Zleceniobiorcy.

Prawo do zatrzymania rzeczy

Artykuł 13

- a. Strona Zlecająca i Zleceniobiorca wyraźnie zgadzają się że Zleceniobiorca będzie miał prawo do zatrzymania dostaw albo własności dopóki Strona Zlecająca nie wypełni swoich zobowiązań dotyczących zapłaty zaległych opłat łącznie z odsetkami i kosztami należnymi w związku z tym, i dopóki nie wypełni zobowiązania do zrekompensowania szkody poniesionej przez Zleceniobiorcę w związku ze znanym stosunkiem prawnym albo dopóki nie przedstawi stosownego zabezpieczenia uznawanego za odpowiednie w branży bankowej, np. nieodwołalnej gwarancji bankowej.
- b. Własność opisana w Artykule 13 a w każdym przypadku będzie obejmować księgi, zapisy dokumenty, dane księgowo i inne dane oraz nośniki danych stworzone w związku z wykonaniem Zadania.

Siła wyższa

Artykuł 14

- a. W przypadku strajku, kradzieży, działań rządowych, pożaru, awarii komputerów, epidemii, utraty danych, wojny, powodzi i wszelkich innych okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie zadania w sposób stały lub tymczasowy; Zleceniobiorca ma prawo do rozwiązania umowy listem

poleconym albo do rozszerzenia okresu realizacji o czas trwania siły wyższej.

- b. W przypadku zaistnienia siły wyższej Zleceniobiorca powinien niezwłocznie poinformować o tym Stronę Zlecającą;
- c. Strona Zlecająca będzie odpowiedzialna za szkody w albo utratę dokumentów albo zapisów strony trzeciej, które Zleceniobiorca przechowuje w imieniu Strony Zlecającej.
- d. Jeżeli okoliczności siły wyższej będą trwać więcej niż 1 miesiąc Strona Zlecająca ma prawo do wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenie powinno zostać przekazane listem poleconym i dostarczone do Zleceniobiorcy przed ustaniem stanu siły wyższej.
- e. Wymienione wcześniej rozwiązanie nie zwalnia Strony Zlecającej z obowiązku zapłaty kwot ustalonych w Artykule 19. Koszty związane z okresem czasu pomiędzy ostatnim dokumentem zapłaty a datą rozwiązania poniesie Strona Zlecająca. W przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana roszczenia rekompensaty ze Strony Zlecającej nie będą możliwe.
- f. Jeżeli stan siły wyższej się zakończył, Zleceniobiorca ma poinformować niezwłocznie Stronę Zlecającą, po czym Zleceniobiorca powinien kontynuować realizację Zadania.

Ogólne warunki finansowe

Artykuł 15

- a. O ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie obliczane na podstawie stawek godzinowych.
- b. Na żądanie Strony Zlecającej Zleceniobiorca ma dostarczyć wstępny szacunek kosztów za prace do wykonania przez jego personel, albo w odniesieniu do poszczególnego zadania albo w odniesieniu do danego roku kalendarzowego i/ albo finansowego.

Reklamacje

Artykuł 17

- a. Reklamacje powinny być przekazywane do Zleceniobiorcy w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty realizacji albo – jeżeli zaistniała wada/-y została/-y wykryte później – w ciągu 30 dni po wykryciu w/w wad. Reklamacje powinny zawierać uzasadniony opis skarg i/albo wykrytych wad.
- b. Zleceniobiorca powinien poinformować Stronę Zlecającą w ciągu 14 dni po otrzymaniu reklamacji czy, a jeżeli tak to w jaki sposób reklamacja zostanie rozpatrzona.
- c. Reklamacje dotyczące dostaw i/albo usług/czynności wykonanych przez Zleceniobiorcę oraz praca wykonana do tego momentu wyraźnie nie uprawniają Strony Zlecającej do zawieszenia jej zobowiązania do płatności zaległych rachunków.
- d. Reklamacje dotyczące rachunków przesłanych do Strony Zlecającej powinny być przekazywane w ciągu 2 tygodni od daty wysłania wskazanej na odpowiednim rachunku. Wszystkie prawa do zgłaszania reklamacji przedawniają się jeżeli wspomniany termin zostanie przekroczony, o ile Strona Zlecająca nie zapewni i nie udowodni, że stan siły wyższej uniemożliwił jej zapoznanie się z treścią rachunku w ciągu w/w okresu 2 tygodni. W takim przypadku okres ten rozpoczyna się w momencie, gdy Strona Zlecająca zapozna się z rachunkiem.

Własność intelektualna

Artykuł 18

Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z oprogramowaniem komputerowym, projektami systemów, procedurami, metodami badań, raportami itp., pochodzące od albo używane przez Zleceniobiorcę będą i pozostaną wyraźną i wyłączną własnością

Zleceniobiorcy zarówno podczas jak i po wykonaniu Zadania, wszystkie z w/w bez względu na udział Strony Zlecającej albo udział dowolnej zaangażowanej strony trzeciej w stworzenie w/w oprogramowania, projektów, procedur itp. Prawo do wykonania w/w praw jest wyraźne i wyłącznie zarezerwowane dla Zleceniobiorcy, zarówno podczas jak i po wykonaniu Zadania.

Płatności

Artykuł 19

- a. Rachunki należy płacić w ciągu 14 dni od daty wystawienia rachunku, zaniechanie tego przez Stronę Zlecającą będzie zwiłoką w wykonaniu prawa
- b. Po upływie terminu wymienionego w Artykule 19a, Strona Zlecająca winna będzie odsetki w ustawowej wysokości zgodnie z ust. 6:119a holenderskiego Kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym część miesiąca uznawana jest za pełny miesiąc.
- c. Po upływie terminu wymienionego w Art. 19a Strona Zlecająca będzie winna również Zleceniobiorcy wszystkie koszty powstałe w celu uzyskania płatności rachunku na drodze pozasądowej, które to koszty osiągną przynajmniej 15% sumy podstawowej powiększonej o podatek obrotowy, z minimum 70 EUR, bez zobowiązania Zleceniobiorcy do wykazywania czy faktycznie poniósł kwestionowane koszty. W tym przypadku Strona Zlecająca będzie również winna Zleceniobiorcy wszystkie koszty prawne poniesione przez ostatniego. Jeżeli Zleceniobiorca zaangażuje strony trzecie do w/w pracy prawnej albo innej, Strona Zlecająca będzie również bezpośrednio albo pośrednio winna Zleceniobiorcy koszty poniesione przez niniejsze strony trzecie w związku z ich pozasądową pracą.
- d. Jeżeli Strona Zlecająca nie odpowie w odpowiedni sposób na żądanie zapłaty zaliczki albo zapewnienia zabezpieczenia, Zleceniobiorca będzie miał prawo do rozwiązania umowy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru albo faksem za potwierdzeniem wysyłki i/albo odbioru ze skutkiem w ciągu dwóch okresów 24-godzinnych od daty wysyłki, wszystkie z w/w bez uszczerbku dla prawa Zleceniobiorcy do dochodzenia wynagrodzenia za dostarczone części Zadania oraz do rekompensaty, do której uprawniony jest on na podstawie rozwiązania.
- e. Bez względu na wszelkie wypowiedzi Strony Zlecającej dotyczące dokonania zapłaty i bez względu na to jak Strona Zlecająca przetwarza płatności na swoich kontach, płatności dokonane przez Stronę Zlecającą będą zawsze służyć wyłącznie do redukcji należności w stosunku do Zleceniobiorcy w sposób określony poniżej. Każda płatność będzie najpierw stosowana do zaspokojenia kosztów inkaso i wymagalnych odsetek Strony Zlecającej a następnie do pokrycia rachunków Zleceniobiorcy, które były wymagalne przez najdłuższy okres.

Spory

Artykuł 20

- a. Wszystkie postanowienia pomiędzy Stroną Zlecającą a Zleceniobiorcą do których mają zastosowanie niniejsze Warunki Ogólne będą podlegać prawu holenderskiemu;
- b. Wszystkie spory związane z postanowieniami pomiędzy Stroną Zlecającą a Zleceniobiorcą do których zastosowanie mają niniejsze warunki i które są poza kompetencją sądu dystryktowego będą rozstrzygane przez kompetentny sąd w dystrykcie, gdzie ma swoją siedzibę Zleceniobiorca, o ile spory te nie są związane z działalnością albo branżą Strony Zlecającej;
- c. Strona Zlecająca ma prawo postępować wg procedur dyscyplinarnych.